

**ПАМЯТКА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ  
РЕЛАКС-ДЕНЬ В ГЛАЗОВЕ**

<b>Время и место сбора туристов</b>	07:00 Пермь ул. Ленина, 53 Драмтеатр (со стороны ул. Борчанинова) 07.10 ост. Сосновый бор (по ул. Якутская) 07:15 Закамск, ост. Г. Лядова 07:40 Краснокамск, ост. Фабрика Гознак 07.45 ост. Отворот на Майский 08:00 Нытвенский отворот 08:05 Григорьевский отворот 08:10 Отворот Кудымкар/Карагай 08:30 Очерский отворот 08.50 Большая Соснова, кафе "Казачья Застава" 09.00 Черновское, кафе "Гавань"
<b>Правила посадки в автобус</b>	Посадка производится непосредственно перед отправлением автобуса, примерно за 10-15 минут. Посадка в автобус осуществляется через среднюю дверь по единому списку туристов, который находится у сопровождающего тур.группы. Время ожидания опоздавших туристов 10 минут. Опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Туриста. В случае опоздания незамедлительно связаться с представителем туроператора по телефону экстренной связи 8 (902) 835-23-53. За сутки до тура необходимо уточнить у своего менеджера номер автобуса.
<b>Правила автобусного проезда</b>	<b>Основные правила:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Турист обязан бережно обращаться с имеющимся оборудованием в салоне автобуса.</li><li>- Турист несет материальную ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству и другим туристам. В частности: за испачканное сидение – штраф 1000 р., за прилепленную жевательную резинку – штраф 5000 р.</li><li>- Рассадку пассажиров в салоне производит представитель Туроператора – сопровождающий тур.группы. В автобусе за Туристов закреплено определенное место. Туроператор имеет право при форс-мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное.</li><li>- Ручная кладь Туриста располагается в специально отведенном месте (под сиденьем или на верхней полке автобуса). Запрещается располагать сумки или иные вещи Туриста в проходе. В целях безопасности проход должен быть свободным.</li><li>- Перед началом движения автобуса Турист обязан пристегнуться ремнями безопасности и не расстегивать их до полной остановки автобуса или разрешения сопровождающего тур.группы (экскурсовода). Штраф за не пристегнутые ремни безопасности оплачивает тот, кто был не пристегнут.</li><li>- Кресла в салоне автобуса откидываются назад. Откидывать сидение необходимо плавно, чтобы не помешать пассажирам, сидящим позади Туриста. Во время стоянок кресла необходимо вернуть в первоначальное положение.</li><li>- При выходе из автобуса не следует толпиться, выходить аккуратно по одному человеку.</li><li>- Выход из автобуса производится через среднюю дверь. После выхода из автобуса необходимо собраться в указанном месте и следовать указаниям сопровождающего тур.группы (экскурсовода).</li><li>- При возвращении в автобус необходимо занимать те места, на которых Турист сидел до выхода из него.</li><li>- В случае появления признаков укачивания или тошноты необходимо сразу сообщить сопровождающему тур.группы (экскурсоводу).</li><li>- Во время остановки автобуса не вставать с мест до полной остановки автобуса и особого распоряжения сопровождающего тур.группы. Выходить из автобуса можно только после разрешения сопровождающего тур.группы.</li><li>- Во время экстренного торможения необходимо упереться ногами и руками во впереди стоящее кресло.</li><li>- В случае аварии четко выполнять инструкции водителя и сопровождающего тур.группы.</li></ul> <b>Запрещено:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- распивать спиртные напитки, курить, употреблять наркотические препараты</li><li>- мусорить</li><li>- заваривать в салоне сильнопахнущие продукты (лапша б/пр, пюре, рыба и т.п.).</li></ul> Рекомендуем воспользоваться кипятком и заварить на остановках вне салона. <ul style="list-style-type: none"><li>- брать с собой животных</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ходить по салону во время движения</li> <li>- самостоятельно открывать окна, люки, двери, причинять вред имуществу</li> <li>- мешать другим туристам</li> <li>- отвлекать водителя от дороги</li> <li>- пользоваться в салоне детскими туалетными горшками - попросите сопровождающего остановить автобус</li> <li>- проносить опасные и едкие вещества и предметы.</li> </ul> <p><b>Рекомендуем:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по всем вопросам обращаться к сопровождающему</li> <li>- во время возвращаться в автобус после стоянок, соблюдая график тура и рекомендации сопровождающего</li> </ul> <p><b>Внимание!</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- В автобусе нет биотуалета, сан.остановки делаются каждые 3-4 часа и по требованию. Холодильник в автобусе не предусмотрен.</li> <li>- Пассажиры, которые грубо нарушают правила поведения в автобусе, высаживаются после 2-х предупреждений сотрудниками полиции без каких-либо компенсаций!</li> </ul>
<b>Правила нахождения в групповом туре</b>	<p>На время путешествия для Вас и ваших соседей автобус станет вторым домом. Поэтому старайтесь думать не только о себе и своих интересах, но и о других людях, находящихся рядом. Настройтесь на получение только положительных эмоций.</p> <p>Во время стоянок автобуса настоятельно просим Вас не опаздывать. Время ожидания составляет 15 минут. Не заставляйте весь автобус себя ждать. Уважайте других людей! В случае опоздания на экскурсионную программу деньги не возвращаются и Вы догоняете группу самостоятельно и за свой счет. После 22 часов старайтесь не шуметь, уважайте своих соседей. Скорее всего, кому-то уже требуется отдых и покой.</p> <p>Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу, не меняя объема предоставляемых услуг.</p>
<b>Необходимые документы</b>	Паспорт (св-во о рождении на детей до 14 лет), пенсионное удостоверение, документы на тур, мед.полис.
<b>Что взять с собой в автобус?</b>	Плед, подушку, кружку, перекус, USB-кабель для зарядки телефона.
<b>Что взять с собой в тур?</b>	Фотоаппарат, деньги на сувениры и питание, платок на голову для женщин для посещения храмов, удобную одежду и обувь по погоде.
<b>Что взять с собой на источник?</b>	Полотенце, сланцы, халат, принадлежности для душа и купания.
<b>Советы по туру</b>	<p>Перед началом тура необходимо внимательно ознакомиться с его программой. Время и продолжительность посещения экскурсионных объектов, наличие точек питания и свободного времени, Вам сообщит сопровождающий тур.группы (экскурсовод), который будет контролировать выполнение программы тура. Убедительная просьба строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения. Если Вы решили покинуть группу досрочно, необходимо сообщить об этом заранее сопровождающему тур.группы (экскурсоводу). Свободное время, предусмотренное программой тура, означает, что Вы проводите его самостоятельно, без сопровождающего тур.группы (экскурсовода).</p>
<b>Остановки</b>	Санитарные остановки производятся каждые 3-4 часа в оборудованных местах с кафе, платными либо бесплатными туалетами.
<b>Питание в дороге</b>	По дороге организуются остановки для покупки продуктов, напитков.
<b>Правила поведения в общественных местах</b>	Турист обязан соблюдать правила поведения в общественных местах. В музеях запрещено трогать экспонаты руками. В случае девиантного поведения Туриста, сопровождающий тур.группы (экскурсовод) имеет право отказать в дальнейшем ведении экскурсии без возвращения стоимости экскурсионного обслуживания. В случае добровольного отказа от экскурсий, предусмотренных программой, стоимость не возвращается. Фото- и видео съемка в музеях и местах, представляющих историческую и культурную ценность, осуществляется согласно правилам, установленным в каждом конкретном случае.
<b>Связь в экстренных случаях</b>	<p>Экстренные службы:</p> <p>Единая служба - 112</p> <p>Пожарные - 01, 010, 001</p> <p>Полиция - 02, 020, 002</p> <p>Скорая медицинская помощь - 03, 030, 003</p> <p>Для уточнения вопросов по Вашему туру: 8 (902) 835-23-53</p>
<b>Ответственность родителей за несовершеннолетних</b>	Без сопровождения взрослых с 18 лет. До 18 лет ответственность несут сопровождающие. На территории РФ доверенности не нужны.

<b>Общие меры предосторожности</b>	<p>- Если Вы почувствовали себя плохо, необходимо немедленно сообщить об этом сопровождающему тур.группы (экскурсоводу).</p> <p>- Обращайте внимание на состояние здоровья и поведение участников экскурсии, немедленно сообщайте сопровождающему тур.группы (экскурсоводу) о первых признаках нездоровья или отсутствия участника экскурсии.</p> <p>- Если Вы отстали от группы, немедленно свяжитесь с сопровождающим тур.группы (экскурсоводом) или другим участником мероприятия. Если не удастся связаться, обратитесь в государственное учреждение: музей, милицию, ближайшее образовательное учреждение.</p>
<b>Ограничение по провозу багажа</b>	Провоз багажа не предусмотрен по данному туру.
<b>При каком количестве человек состоится тур</b>	На большом автобусе (50 мест) от 30 человек. На маленьком автобусе (20 мест) от 14 человек.
<b>Право компании менять места, в случае замены автобуса</b>	<p>В автобусе за Туристом закреплен определенный ряд и место. Если Турист не владеет этой информацией, ему необходимо обратиться к сопровождающему тур.группы (экскурсоводу). В случае несоответствия нумерации мест реального автобуса и условной планировки, рассадка происходит согласно схеме на руках у сопровождающего тур.группы (экскурсовода). Убедительно просим Вас занимать только свои места в автобусе!</p> <p>В любой момент может быть замена автобуса, в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств.</p>
<b>Перевозка животных</b>	Запрещен провоз животных, во избежание аллергических реакций пассажиров, а также для соблюдения тишины и чистоты.
<b>Персональная ответственность</b>	Каждый турист несёт персональную ответственность за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, гостиниц, таможенными органами и другими органами власти и управления.
<b>Показания для посещения источников</b>	При посещении горячего источника необходимо внимательно относиться к своему самочувствию и соблюдать режим нахождения в воде: 15-20 минут в источнике затем 10-15 минут отдых, таким образом чередовать нахождение в воде и отдых на территории комплекса. Запрещено распитие спиртных напитков, нахождение в воде источника в алкогольном опьянении, а также нырять в бассейне с термальной водой.
<b>Порядок разрешения споров</b>	<p>В случае возникновения конфликтных ситуаций в туре необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Постараться решить возникшую ситуацию на месте с сопровождающим тур.группы (экскурсоводом).</li> <li>2. Если Ваши обоснованные просьбы остались без внимания обратитесь к Туроператору по телефону: 8 (902) 835-23-53 (в выходные дни), 8 (342) 258-04-58 (в будни).</li> <li>3. Если проблема не может быть решена в разумный срок, необходимо зафиксировать причины разногласий письменно или на фото объективно. Желательно с подписью ответственных лиц. Подобные факты должны быть подтверждены подписью администрации гостиницы («подтверждаю, число, подпись, расшифровка подписи»). В случае отказа подтвердить тот или иной факт подписью, также необходимо сообщить об этом Туроператору по телефонам, указанным выше.</li> <li>4. По возвращению домой в течение 10 дней составляется претензия на имя Туроператора (не турагентства).</li> </ol>

**Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!**