

ПАМЯТКА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ «Вкус в ракушке: экскурсия на улиточную тему с дегустацией»

Время и место сбора туристов	10:00 Пермь, ул. Ленина, 53 Драмтеатр (со стороны ул. Борчанинова)
Правила посадки в автобус	Посадка в автобус начинается за 10-15 минут до отправления и осуществляется она через среднюю дверь по списку, который находится у сопровождающего тур.группы. Места в автобусе необходимо занимать согласно указанным в договоре. Туроператор имеет право при форс-мажорных обстоятельствах изменить его на эквивалентное. Время ожидания опоздавших туристов не более 10 минут. Опоздание на рейс по любым причинам считается отказом от тура по инициативе Туриста. В случае опоздания незамедлительно связаться с представителем туроператора по телефону экстренной связи 8 (902) 835-23-53. За сутки до тура необходимо уточнить у своего менеджера номер автобуса.
Необходимые документы для поездок по России:	Паспорт, для детей – свидетельство о рождении (оригиналы), для студентов и пенсионеров – документы, подтверждающие их статус, страховой медицинский полис. При заселении в гостиницу несовершеннолетних граждан, которые едут в сопровождении третьих лиц (не родителей/опекунов), необходимо предъявить документы, удостоверяющие личность ребенка и сопровождающего + нотариально заверенное согласие законных представителей (одного из них). Также, допускается письменное согласие одного из законных представителей, которое составляется в свободной форме, с приложением ксерокопии паспорта законного представителя.
Что взять с собой?	<ul style="list-style-type: none"> - Влажные и бумажные салфетки, индивидуальную аптечку. - USB-кабель для зарядки телефона. - Дождевик или зонт на случай дождя (в теплое время года). - Удобные и практичные вещи (джинсы, спортивные костюм), теплую одежду – в холодное время года; хотя бы одну теплую вещь – в теплое время на случай смены погоды; сменную обувь. - Для комфорта во время переезда рекомендуем взять в салон автобуса, небольшую подушку, плед, удобную обувь. - При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей и монастырей, женщинам необходимо иметь на голову платок, а одежда должна закрывать плечи и колени. Посещение монастырей в шортах, майках – не допускается. - Фото- или видеокамеру (в большинстве музеев фотосъемка платная, разрешение можно приобрести на месте в кассе). - Деньги на сувениры, завтраки/обеды/ужины (если они не входят в стоимость тура), дополнительные экскурсии, посещение платных туалетов по пути следования.
Правила перевозки пассажиров	<ul style="list-style-type: none"> - В салоне автобуса разрешается провозить одно место ручной клади, т.е. вещи, которые будут необходимы в дороге. Она может располагаться под ногами или на полке над сиденьем (только легкие предметы во избежание их падения во время движения автобуса). В целях безопасности запрещается оставлять вещи в проходе между креслами. - Крупногабаритные вещи следует сдавать в багажное отделение автобуса. Доступ в багажное отделение производится с разрешения сопровождающего группы и только на санитарных остановках. - Пассажиры обязаны быть пристегнуты ремнями безопасности во время движения автобуса. При наличии не пристегнутого ремня безопасности, а также контроля со стороны сотрудников ГИБДД, турист, который не был пристегнут, обязан заплатить штраф согласно действующему законодательству ПДД. - Кресла автобуса откидываются назад (за исключением последнего ряда). Прежде чем откинуть спинку кресла предупредите своего соседа сзади. Во время стоянок кресла необходимо возвращать в первоначальное положение. - Мусорные отходы утилизируются в пакеты для мусора и должны выбрасываться туристом в мусоросборник (урны) на стоянках. - Санитарные остановки автобус делает в специально отведенных местах обычно каждые 4 часа, продолжительность остановок 15-20 минут. Дополнительные остановки предусмотрены только в экстренных случаях (например, плохое самочувствие туриста). Стоимость посещения туалетов на санитарных остановках, если они платные, оплачивается туристами (в среднем, 15-30 рублей). - С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса Вам необходимо обращаться к gidу, во время движения передавайте информацию запиской. - В вечернее время (после 23:00 и до 07:00 утра) просим Вас соблюдать тишину в автобусе, Ваши соседи могут уже отдыхать. - Раздача горячих напитков на пути следования не производится. На санитарных остановках можно приобрести горячие напитки самостоятельно и за дополнительную плату. Если Вы любите пить чай/кофе в большом количестве или желаете заварить суп, возьмите с собой термос, чтобы заранее готовить кипяток в гостинице или попросите наполнить термос кипятком на завтраке в отеле. Употребление пищи и горячих напитков во время движения автобуса запрещено. <p>В автобусе запрещается: отвлекать водителей во время движения, все вопросы решает сопровождающий группы; курить и распивать спиртные напитки в салоне (КоАП РФ); ходить по салону, стоять в проходе или между рядами сидений во время движения автобуса; провоз животных, во избежание аллергических реакций пассажиров, а также для соблюдения тишины и чистоты.</p> <p>Просим Вас бережно относиться к салону автобуса, не допускать его порчи и нести ответственность за ущерб, нанесенный транспортному средству. В частности: за испачканное сиденье – штраф 1000 р., за прилепленную жевательную резинку – штраф 5000 р.</p> <p>Неадекватное поведение туриста на маршруте позволяет сопровождающему произвести его высадку около поста ДПС или ближайшего отделения полиции с оформлением акта о снятии с рейса. Туристам, нарушающим правила поведения в автобусе, может быть отказано в совершении дальнейшей поездки, без компенсации стоимости тура.</p>
Правила нахождения в групповом туре:	<ul style="list-style-type: none"> - Маршрут движения туристов осуществляется по утвержденной экскурсионной программе. Туристы получают программу тура при покупке путевки в офисе, а расписание экскурсионного дня узнают от сопровождающего тур.группы при посадке в автобус. Компания оставляет за собой право вносить некоторые изменения в экскурсионную программу тура без уменьшения общего объема и качества услуг. В программе время указано ориентировочное. Время посещения экскурсионных объектов сообщается сопровождающим/экскурсоводом. Убедительная просьба: строго соблюдать время, отпущенное для осмотра конкретного объекта посещения. - Турист, опаздывающий к отправке группы, догоняет группу самостоятельно и за свой счет. Задержка с отправлением может привести к сокращению экскурсионной программы, а в некоторых случаях – к отмене посещения запланированных объектов. - В случае, если турист не желает присутствовать на экскурсиях вместе с группой, обязательно следует сообщить о своем отсутствии сопровождающему/gidу.

Правила проживания в отеле	<ul style="list-style-type: none"> - В соответствии с законодательными нормами страны пребывания, размещение в отеле происходит при предъявлении паспорта. Администрация отеля вправе попросить туриста заполнить анкету, либо оставить паспорт на некоторое время, в этом случае не забудьте самостоятельно забрать свой паспорт на ресепшене! - Размещение группы осуществляется в первый день обычно после экскурсионной программы (время расчетного часа: заезд в номера - после 14:00, освобождение номеров до 12:00). - Туристы обязаны соблюдать правила проживания в гостинице. В случае нарушения порядка, установленного в гостинице, ответственные лица имеют право отказать нарушителям в дальнейшем проживании в гостинице. Соблюдайте правила противопожарной безопасности. В случае порчи имущества гостиницы Турист обязан возместить убытки гостинице на месте в установленном порядке. В случае, когда Турист не имеет возможности возместить убытки на месте, он несет ответственность в порядке, установленном законодательством. - Турист обеспечивает самостоятельно сохранность ключей от номера, паспорта и личных документов, ценностей, инвентаря, взятого напрокат. - Сопровождающий ожидает на ресепшене в течении 15 минут после заселения группы. В случае если в номере неисправно какое-либо оборудование нужно обратиться к сопровождающему. По пришествию указанного времени Вам следует обратиться к дежурному администратору отеля.
Как ориентироваться в городе:	<ul style="list-style-type: none"> - Отправляясь на экскурсию или прогулку необходимо носить при себе: адреса отелей, контактный телефон сопровождающего, небольшую сумму денег, по возможности работающий мобильный телефон. <p>Если Вы заблудились в городе, Вам следует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Связаться с сопровождающим по телефону, - Взять такси, сказать (или показать) место парковки или название и адрес отеля. - Обратиться к прохожим (полицейскому) с просьбой помочь и указать на карте место встречи или показать адрес (название) отеля. Если Вы отстали от группы, то рекомендуем воспользоваться общественными видами транспорта.
Связь в экстренных случаях	<p>Экстренные службы: Единая служба - 112 Пожарные - 01, 010, 001 Полиция - 02, 020, 002 Скорая медицинская помощь - 03, 030, 003 Для уточнения вопросов по Вашему туру: 8 (902) 835-23-53</p>
Безопасность:	<ul style="list-style-type: none"> - Будьте внимательны: крупные города и туристические центры во всем мире привлекают жуликов и карманных воришек. Деньги и документы необходимо хранить так, чтобы они не стали добычей мошенников в то время, когда Вы осматриваете достопримечательности. К числу мест повышенной опасности относятся все вокзалы. Не оставляйте без присмотра Ваши вещи во избежание их кражи. Важно! Будьте внимательны к своим вещам в холлах и ресторанах отелей. - Паспорт желательно хранить отдельно от денег – при утере паспорта все расходы, связанные с получением справки, оплачиваются туристом самостоятельно.
Ограничение по провозу багажа	<p>Ручная кладь размером не более 60*40*20 и весом не более 10 кг. В багажное отделение принимается один средний чемодан на человека. При этом багаж должен быть хорошо упакован. Ответственность за сохранность сотрудники компании не несут. Погрузка/выгрузка багажа производится самостоятельно.</p>
Право компании менять места, в случае замены автобуса	<p>В автобусе за Туристом закреплен определенный ряд и место. Если Турист не владеет этой информацией, ему необходимо обратиться к сопровождающему тур.группы (экскурсоводу). В случае несоответствия нумерации мест реального автобуса и условной планировки, рассадка происходит согласно схеме на руках у сопровождающего тур.группы (экскурсовода). Убедительно просим Вас занимать только свои места в автобусе!</p> <p>В любой момент может быть замена автобуса, в целях обеспечения безопасности. При этом возможна замена мест без возмещения денежных средств.</p>
Персональная ответственность	<p>Каждый турист несёт персональную ответственность за нарушения законодательства, за действия, противоречащие правилам, установленным перевозчиками, гостиниц, таможенными органами и другими органами власти и управления.</p>
Порядок разрешения споров	<p>В случае возникновений конфликтных ситуаций по размещению, номерам и пр. необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Постараться решить возникшую ситуацию на месте с администрацией гостиницы. 2. Если Ваши обоснованные просьбы остались без внимания обратитесь к Туроператору по телефону: 8 (902) 835-23-53 (в выходные дни), 8 (342) 258-04-58 (в будни). 3. Если проблема не может быть решена в разумный срок, необходимо зафиксировать причины разногласий письменно или на фото объективно и без лишних эмоций. Желательно с подписью ответственных лиц. Подобные факты должны быть подтверждены подписью администрации гостиницы («подтверждаю, число, подпись, расшифровка подписи»). В случае отказа подтвердить тот или иной факт подписью, также необходимо сообщить об этом Туроператору по телефонам, указанным выше. 4. По возвращению домой в течение 10 дней составляется претензия на имя Туроператора (не турагентства).

Желаем Вам приятного путешествия и будем рады, если Вы снова обратитесь к услугам нашей компании!